|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Consulter le site** |
| Description | Permet à un visiteur ou un client de consulter le site pour y trouver des informations comme les modes de transport, les prix et rabais sur les vols et les informations sur les destinations. |
| Acteurs | Visiteur, client et administrateur |
| Événement déclencheur | Un visiteur, un client ou un administrateur veut accéder au site |
| Scénario de base | 1. L’utilisateur accède à la page d’accueil 2. Les informations générales du site sont affichées |
| Variantes | Le site est inaccessible |
| Préconditions | L’utilisateur a un lien menant vers le site |
| Postconditions | Le visiteur peut naviguer dans le site, sans nécessairement avoir les fonctionnalités d’un utilisateur connecté |
| Contraintes | Le site doit être accessible |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Créer un compte** |
| Description | Permet à un client de se créer un compte sur le site pour avoir accès à d’autres fonctionnalités, comme la réservation de vols, et pouvoir modifier ses informations personnelles. |
| Acteurs | Visiteur et client |
| Événement déclencheur | Un utilisateur veut se créer un compte |
| Scénario de base | 1. L’utilisateur accède à la page de création de compte 2. L’utilisateur remplit et soumet le formulaire avec ses informations personnelles 3. Le système vérifie les informations fournies 4. Le système crée un compte pour le client |
| Variantes | * L’utilisateur fournit des informations incorrectes ou incomplètes * L’utilisateur essaie de créer un compte avec un courriel déjà utilisé |
| Préconditions | L’utilisateur a accès au site |
| Postconditions | Un compte a été créé pour l’utilisateur |
| Contraintes | Les informations fournies doivent être valides |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Se connecter** |
| Description | Permet à un visiteur ou un client de se connecter à son compte NovaGo. |
| Acteurs | Visiteur, client et administrateur |
| Événement déclencheur | Un visiteur ou un client veut se connecter à son compte du site |
| Scénario de base | 1. Un utilisateur accède à la page de connexion 2. L’utilisateur écrit son courriel et son mot de passe 3. Il soumet les informations saisies 4. Le système vérifie les informations 5. Le système authentifie l’utilisateur et le redirige vers la page d’accueil, mais cette fois-ci connecté |
| Variantes | L’utilisateur saisit des informations incorrectes |
| Préconditions | L’utilisateur a déjà un compte existant |
| Postconditions | L’utilisateur a accès aux fonctionnalités des clients connectés |
| Contraintes | Le système doit être capable d’authentifier les utilisateurs |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Modifier les informations personnelles** |
| Description | Permet à un client de modifier ses informations personnelles, comme son adresse courriel, son mot de passe, son numéro de téléphone, etc. |
| Acteurs | Client |
| Événement déclencheur | Le client veut modifier des informations personnelles qui sont enregistrées sur le site |
| Scénario de base | 1. Le client accède à son profil 2. Le client modifie les informations qu’il veut mettre à jour 3. Le client soumet les modifications apportées 4. Le système vérifie les informations modifiées 5. Le système enregistre les modifications |
| Variantes | * Le client veut modifier une information non autorisée (ex. : date de naissance) * Le client veut supprimer une information obligatoire |
| Préconditions | Le client est connecté |
| Postconditions | Les informations du client sont mises à jour |
| Contraintes | Les modifications qui veulent être apportées doivent être valides |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Rechercher un voyage** |
| Description | Permet à un visiteur ou un client de rechercher un voyage selon ses préférences. |
| Acteurs | Visiteur et client |
| Événement déclencheur | L’utilisateur du site est à la recherche d’un voyage |
| Scénario de base | 1. L’utilisateur accède à la page de recherche de voyage 2. L’utilisateur choisit ses préférences de recherches (ex. : date, destination) 3. Le système recherche les voyages qui correspondent aux préférences 4. Le système affiche les résultats de la recherche |
| Variantes | Aucun voyage respectant les préférences n’est disponible |
| Préconditions | Des voyages sont enregistrés dans la base de données |
| Postconditions | L’utilisateur obtient les résultats de sa recherche de voyages |
| Contraintes | Les critères de recherches doivent être conformes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Ajout d’un voyage à la liste de souhaits** |
| Description | Permet à un client d’ajouter un voyage à sa liste de souhaits pour pouvoir consulter ce vol plus tard ou pour le réserver prochainement. |
| Acteurs | Client |
| Événement déclencheur | Un client veut consulter un voyage ultérieurement ou potentiellement le réserver |
| Scénario de base | 1. Le client consulte les détails d’un voyage l’intéressant 2. Le client clique sur l’option « Ajouter à la liste de souhaits » 3. Le système enregistre le voyage dans sa liste de souhaits |
| Variantes | Le voyage est déjà dans la liste de souhaits |
| Préconditions | Le client est connecté |
| Postconditions | Le voyage est ajouté à la liste de souhaits |
| Contraintes | La liste de souhaits doit être facilement accessible |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Réserver un vol** |
| Description | Permet à un client de réserver un vol en choisissant la classe de transport dans lequel il sera, le mode de transport et le nombre de passagers qui voyageront. |
| Acteurs | Client |
| Événement déclencheur | Le client veut réserver un vol |
| Scénario de base | 1. Le client sélectionne un vol souhaité après sa recherche ou dans sa liste de souhaits 2. Le client choisit sa classe de transport et son nombre de billets 3. Le client confirme sa réservation 4. Le système enregistre la réservation et envoie une confirmation au courriel du client |
| Variantes | Le vol sélectionné n’est plus disponible |
| Préconditions | Le client est connecté et le système a des vols enregistrés dans sa base de données |
| Postconditions | La réservation est enregistrée dans le système et le client reçoit une confirmation de celle-ci |
| Contraintes | Les réservations doivent respecter la disponibilité des vols |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Payer la réservation d’un vol** |
| Description | Permet au client de payer la réservation de son voyage après avoir choisi les options et les détails du paiement. |
| Acteurs | Client |
| Événement déclencheur | Le client paie un vol qu’il a réservé |
| Scénario de base | 1. Le client accède à la fonction de paiement 2. Le client sélectionne son mode de paiement 3. Le client saisit les informations requises 4. Le client confirme le paiement 5. Le système vérifie les informations de paiement et l’exécute 6. Le système enregistre le paiement et envoie une confirmation de paiement au courriel du client |
| Variantes | Erreur lors du paiement |
| Préconditions | Le client est connecté et a confirmé la réservation de son vol |
| Postconditions | Le paiement est enregistré dans le système et le client a reçu une confirmation du paiement par courriel |
| Contraintes | Les informations de paiement doivent être valides |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Gérer les autorisations** |
| Description | Permet à un administrateur de gérer les autorisations des utilisateurs du site. |
| Acteurs | Administrateur |
| Événement déclencheur | Un administrateur veut gérer les autorisations du site |
| Scénario de base | 1. L’administrateur accède aux fonctions de gestion des autorisations 2. L’administrateur sélectionne l’utilisateur qu’il veut gérer 3. L’administrateur modifie les autorisations de celui-ci 4. L’administrateur confirme les modifications apportées 5. Ces modifications sont enregistrées dans le système |
| Variantes | L’administrateur oublie de confirmer les modifications |
| Préconditions | L’administrateur est connecté en tant qu’administrateur |
| Postconditions | Les modifications d’autorisations sont enregistrées dans le système et sont appliquées à l’utilisateur en question |
| Contraintes | Les modifications apportées doivent être conformes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Gérer les destinations** |
| Description | Permet à un administrateur d’ajouter, modifier ou supprimer des destinations du site |
| Acteurs | Administrateur |
| Événement déclencheur | L’administrateur décide de gérer les destinations disponibles sur le site |
| Scénario de base | 1. L’administrateur accède aux fonctions de gestion des destinations 2. L’administrateur sélectionne l’option d’ajout, de modification ou de suppression d’une destination    1. Pour l’ajout :       1. L’administrateur saisit les informations de la nouvelle destination       2. L’administrateur confirme l’ajout    2. Pour la modification :       1. L’administrateur sélectionne la destination à modifier       2. L’administrateur modifie les informations de la destination       3. L’administrateur confirme les modifications apportées    3. Pour la suppression :       1. L’administrateur sélectionne la destination à supprimer       2. L’administrateur confirme la suppression de la destination 3. Le système enregistre les modifications et les applique aux destinations concernées |
| Variantes | L’administrateur essaie de supprimer une destination associée à des voyages existants |
| Préconditions | L’administrateur est connecté en tant qu’administrateur |
| Postconditions | Les modifications apportées sont enregistrées dans le système et sont appliquées aux destinations concernées |
| Contraintes | Les modifications apportées doivent être conformes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Gérer les rabais et les prix** |
| Description | Permet à un administrateur de gérer les rabais et les prix des voyages disponibles sur le site. |
| Acteurs | Administrateur |
| Événement déclencheur | L’administrateur décide de modifier les prix des voyages |
| Scénario de base | 1. L’administrateur accède aux fonctions de gestion des rabais et des prix 2. L’administrateur modifie les données :    1. Pour l’ajout d’un rabais ou d’un prix :       1. L’administrateur sélectionne un voyage auquel appliquer un rabais ou un prix       2. L’administrateur saisit les informations (ex. : montant, dates d’applications, %)       3. L’administrateur confirme l’ajout du rabais ou du prix    2. Pour la modification d’un rabais ou d’un prix :       1. L’administrateur sélectionne un rabais ou un prix à modifier       2. L’administrateur modifie les informations du rabais ou du prix       3. L’administrateur confirme les modifications    3. Pour la suppression d’un rabais ou d’un prix :       1. L’administrateur sélectionne le rabais ou le prix à supprimer       2. L’administrateur confirme la suppression du rabais ou du prix 3. Le système enregistre les modifications et les applique aux voyages sélectionnés |
| Variantes | L’administrateur essaie de supprimer un prix à un voyage existant |
| Préconditions | L’administrateur est connecté en tant qu’administrateur |
| Postconditions | Les modifications des rabais et des prix sont enregistrées dans le système et sont appliquées aux voyages concernés |
| Contraintes | Les modifications des rabais et des prix doivent être conformes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Consulter les statistiques du site** |
| Description | Permet à un administrateur de consulter les statistiques du site, comme le nombre de visiteurs, etc. |
| Acteurs | Administrateur |
| Événement déclencheur | L’administrateur souhaite consulter les statistiques du site |
| Scénario de base | 1. L’administrateur accède à la fonctionnalité de consultation de statistiques 2. Le système affiche les statistiques |
| Variantes | Aucune statistique disponible |
| Préconditions | L’administrateur est connecté en tant qu’administrateur |
| Postconditions | L’administrateur a consulté les statistiques du site |
| Contraintes | Les statistiques doivent être affichées de manière claire et compréhensible pour l’administrateur |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cas d’utilisation:** | **Voir la liste d’utilisateurs** |
| Description | Permet à un administrateur de voir la liste des utilisateurs qui sont actuellement connectés ou déconnectés. |
| Acteurs | Administrateur |
| Événement déclencheur | L’administrateur veut consulter la liste des utilisateurs enregistrés sur le site |
| Scénario de base | 1. L’administrateur accède à la fonctionnalité de consultation de la liste des utilisateurs 2. Le système affiche la liste des utilisateurs enregistrés, connectés ou déconnectés, ainsi que leurs informations |
| Variantes | Aucun utilisateur enregistré |
| Préconditions | L’administrateur est connecté en tant qu’administrateur |
| Postconditions | L’administrateur a consulté la liste des utilisateurs enregistrés, connectés ou déconnectés |
| Contraintes | Les informations des utilisateurs ne doivent être accessible qu’aux administrateurs |